

A. IDIOMA DE ELABORACIÓN

Español

B. OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA

Identificar las aplicaciones informáticas y desarrollos tecnológicos que puedan ser propuestos para luego implementados como apoyo a los procesos y la toma de decisiones que generen un impacto positivo en el desempeño de las organizaciones y empresas.

C. DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Es una asignatura de formación profesional dirigida a los estudiantes de la carrera Logística y Transporte. Se aborda los conceptos de sistemas de información a nivel organizacional, con un enfoque hacia la integración en los procesos administrativos y de operaciones, revisando las tecnologías de información para el manejo de datos en bases estructuradas y relacionales como herramientas de apoyo a las actividades administrativas, operativas y logísticas, mejorando la administración de los insumos y recursos en los procesos productivos.

D. CONOCIMIENTOS Y/O COMPETENCIAS PREVIOS

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Herramientas de ofimática en computador personal y en la nube - Manejo en entornos colaborativos virtuales - Manejo y creación de algoritmos |
|--|

E. RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

1	Reconocer los principales procesos organizacionales mediante el modelo de la cadena de valor, para la comprensión de la interacción de los sistemas de información en los diferentes procesos administrativos y operacionales.
2	Identificar una problemática logística real a nivel departamental, organizacional, o nacional para el diseño de una solución adaptada a las necesidades actuales mediante el uso de un sistema o tecnologías de la información.
3	Diseñar una solución integral para una problemática real de la sociedad mediante el uso de tecnologías de la información y la aplicación de conceptos de administración de negocios.

F. COMPONENTES DE APRENDIZAJE

Aprendizaje en contacto con el profesor	✓
Aprendizaje práctico	✓
Aprendizaje autónomo:	✓

G. EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA

ACTIVIDADES	MARQUE SI APLICA
Exámenes	✓
Lecciones	✓
Tareas	✓
Proyectos	✓
Laboratorio/Experimental	✓
Participación	
Salidas de campo	
Portafolio del estudiante	
Otras	✓

H. PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

H. PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

UNIDADES/SUBUNIDADES	Horas de docencia por unidad
1. Introducción a los sistemas de información	4
1.1. Datos, información y su administración	
1.2. Cadena de valor del conocimiento	
1.3. Clasificación y componentes de sistemas de información	
1.4. Tecnologías en la nube, el internet de las cosas	
1.5. Costo total de propiedad	
2. Arquitectura de los Sistemas de Información y bases de datos relacionales	8
2.1. Introducción a las bases de datos relacionales	
2.2. Tipos de relaciones	
2.3. Tablas, claves primarias y foráneas	
2.4. Consultas u operaciones básicas en lenguaje estructurado	
2.5. Vistas y reportes	
3. La administración de los sistemas de información	4
3.1. El rol de la tecnología de información y el manejo de la información con los sistemas de información	
3.2. Cómo la administración de la información ha cambiado la forma de hacer negocios de las compañías	
3.3. Problemas identificados en la administración de la información	
3.4. Análisis de las organizaciones con cadena de valor	
3.5. Arquitectura empresarial	
4. Comercio electrónico y negocio electrónico	4
4.1. Comercio y negocio electrónico por categorías	
4.2. Innovación, modelos de negocio y la logística involucrada	
4.3. Evolución de entornos Web 2.0/3.0 y el impacto en los negocios	
4.4. Motores de búsqueda, mercadeo en internet y redes sociales	
5. Los sistemas de información, organización y logística	4
5.1. Procesos de negocio y los sistemas para la planificación de recursos empresariales (ERP)	
5.2. Los sistemas para la gestión de las relaciones con los clientes (CRM) y puntos de venta	
5.3. Los sistemas para la gestión de la cadena de suministros (SCM)	
5.4. Otros sistemas de información y la logística: TMS, GIS, WMS, DSS	
6. La seguridad en los sistemas de información	4
6.1. Los valores en la implementación de los sistemas de información	
6.2. La ética y código de ética para los sistemas de información y sus recursos	
6.3. Seguridad de la información vs. seguridad informática	
6.4. Tipos de amenazas, vulnerabilidades, cultura de seguridad	
7. Actividades de evaluación	4

I. BIBLIOGRAFÍA

BÁSICA	<ol style="list-style-type: none"> 1. LAUDON K. and LAUDON J.. (2019). MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS: MANAGING THE DIGITAL FIRM. (16TH EDITION). HARLOW, UK: PEARSON EDUCATION LIMITED. ISBN-10: 0135191793, ISBN-13: 9780135191798
COMPLEMENTARIA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Thomas Connolly. (2014). Database Systems: A Practical Approach to Design, Implementation, and Management. (6th Edition). England: Pearson. ISBN-10: 1292061189, ISBN-13: 9781292061184 2. Hugos, Michael H.. (2018). Essentials of Supply Chain Management. (4). United States: Wiley. ISBN-10: 1119461103, ISBN-13: 9781119461104 3. KENNETH C. LAUDON. (2013). SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL. (12th Edition). MEXICO: PEARSON. ISBN-10: 6073209495, ISBN-13: 9786073209496

J. RESPONSABLE DEL CONTENIDO DE ASIGNATURA

Profesor	Correo	Participación
DEL ROSARIO CAMPOSANO EDISON ISAIAS	edelros@espol.edu.ec	Responsable del contenido de asignatura